

# 共青团宝鸡市委办公室文件

宝团办发〔2020〕1号

---

## 关于开展2020年青年志愿者服务春运 “暖冬行动”工作的通知

各团县（区）委、市直企事业单位团委、大中专院校团委、市级青年文明号集体：

2020年春运工作即将启动，按照团中央、团省委开展青年志愿者服务“暖冬行动”的要求，团市委决定在2020年春运期间全面开展青年志愿者服务春运“暖冬行动”。现将有关事项通知如下：

### 一、服务时间

2020年1月10日开始，至2月18日结束，共计40天。

### 二、服务主题

青春志愿行 温暖回家路

### 三、主要内容

春运期间，各级共青团组织协调配合有关部门单位，积极动员广大青年志愿者和志愿服务组织，依托各地火车站、道路客运站、高速公路服务区等重要场所，从春运旅客普遍需求出发，重点开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民、应急救援等方面的志愿服务。在坚持往年基本做法的基础上，今年春运志愿服务要重点抓好以下工作。

1. 对接服务岗位。各团县（区）委在春运期间，主动联系客运站，设定志愿服务岗位，从春运旅客普遍需求出发，围绕秩序维护、引导咨询、便民利民、重点帮扶、交通安全劝导、应急救援等方面开展志愿服务。

2. 招募志愿者。各县（区）自行招募“暖冬行动”青年志愿者。市直各企（事）业单位团委、大中专院校团委、各青年文明号集体要组建“暖冬行动”青年志愿者服务队，及时招募“暖冬行动”青年志愿者，由团市委统一安排分赴各服务地点，经培训后，开展青年志愿者服务。

3. 统一上岗服务。市县两级团委于1月10日春运启动当天，协调指导各服务单位举办“暖冬行动”启动仪式和志愿者培训，明确岗位职责、团队分工和工作纪律，组织开展志愿者上岗宣誓活动。

### 四、相关要求

1. 各团县（区）委于1月6日前将本地“暖冬行动”活动方案、筹备情况统计表（附件1）、信息统计表（附件3）报团市委青年部。市直企事业单位、院校团委于1月6日前将本单

位“暖冬行动”志愿者花名册（附件2）、信息统计表（附件3）报团市委青年部（联系人：陈清华，联系电话：3260714 13892776688，电子邮箱：bjtswqnb@163.com）。

2. 市直企事业单位、大中专院校团委要结合工作实际，在组建招募志愿服务团队的基础上，依托志愿中国信息系统（www.zyz.org.cn）及其手机客户端“志愿汇”APP，免费领取志愿服务保险，做好活动签到签退，记录服务时长。原则上各单位参与“暖冬行动”服务时长不低于10个小时。

3. 各单位在志愿服务期间要注重宣传，挖掘感人典型案例，发挥示范引领作用。“暖冬行动”志愿服务工作中涌现出的好人、好事、好做法、好报道要及时报送，“宝鸡青年”微信公众号将不定期择优进行推送，以提升青年志愿者服务春运“暖冬行动”品牌的影响力、公信力。

附件：

1. 2020年春运志愿服务“暖冬行动”筹备情况统计表
2. “暖冬行动”志愿者花名册
3. 2020年春运志愿服务“暖冬行动”志愿者信息统计表



附件 1

## 2020 年春运志愿服务“暖冬行动” 筹备情况统计表

县（区）		
县（区）团委是否纳入本级 春运工作协调机制	是	否
是否签发春运相关文件	是（附文件）	否
担任春运工作领导协调机构成员 相关信息	姓名	职务
是否有专门政策资金激励	有（附文件）	无
是否提供或落实志愿者保险	是	否
志愿招募互联网平台名称		
是否有应急志愿服务队伍	有（ 支）	无
春运志愿服务应急队伍人数		
是否开展统一上岗活动	是（附方案）	否
春运志愿服务“暖冬行动”联系人		
姓名	联系方式	微信号

县（区）团委负责人签字：

盖章： 年 月 日

填表说明：1月6日12:00之前，将工作筹备情况统计表填写完毕报送bjtswqnb@163.com



附件 3

## 2020 年春运志愿服务“暖冬行动”志愿者信息统计表

县（区）盖章：

项 目	志愿者来源及人数								志愿者 人数	服务时长 (小时)
	总数	引导咨询	秩序维护	重点帮扶	便民利民	应急救援	交通安全	其他		
合 计										
其中	团 组 织 招 募	学校								
		社会组织								
		志愿服务队								
		企事业单位								
		社会招募								
		其他								
	其他部门招募									

县（区）团委负责人签字：

填报时间： 年 月 日

填表说明：1. 1月6日 12:00 之前，将计划招募志愿者信息统计表填写完毕报送至 [bjtswqnb@163.com](mailto:bjtswqnb@163.com)

2. 春运期间，分别于1月20日、2月2日、2月17日 17:00 之前报送。

